



LAPORAN

**MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
dan SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)**



**TRIWULAN I
TAHUN 2026**

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA SURABAYA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA

Jalan Raya Janti Nomor 66 Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198
www.ptun-yogyakarta.go.id, ptunjogja@mahkamahagung.go.id

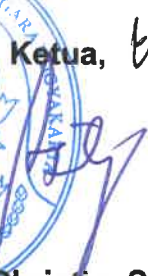
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya Laporan Monitoring, Evaluasi Dan Tindak Lanjut Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta periode Triwulan I Tahun 2026 dapat disusun dengan baik.

Penyusunan laporan ini merupakan bentuk komitmen terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas dalam penyelenggaraan layanan. Survei SPKP dan SPAK menjadi instrumen penting dalam mengetahui persepsi masyarakat terhadap kinerja dan integritas unit pelayanan, serta menjadi dasar dalam merumuskan strategi perbaikan dan tindak lanjut yang tepat sasaran.

Akhir kata, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei dan penyusunan laporan ini. Kami juga terbuka terhadap berbagai masukan yang membangun guna menyempurnakan laporan ini ke depannya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi acuan dalam peningkatan kualitas pelayanan dan integritas di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 14 April 2026

Ketua, 

Dr. Nelvy Christin, S.H., M.H.

A. Latar Belakang

Laporan monitoring dan evaluasi hasil Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) serta Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) merupakan instrumen penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). SPKP bertujuan untuk mengukur sejauh mana kualitas layanan publik dirasakan oleh masyarakat sebagai pengguna layanan, sedangkan SPAK difokuskan pada penilaian masyarakat terhadap upaya pencegahan dan pemberantasan praktik korupsi di lingkungan instansi pemerintah.

Kedua survei ini menjadi tolok ukur penting dalam menilai efektivitas kinerja organisasi pemerintah, terutama dalam hal transparansi, akuntabilitas, serta integritas penyelenggaraan pelayanan publik. Hasil survei tidak hanya berfungsi sebagai gambaran tingkat kepuasan dan persepsi masyarakat, tetapi juga menjadi dasar perumusan kebijakan dan strategi peningkatan kualitas pelayanan serta penguatan integritas aparatur.

Oleh karena itu, diperlukan kegiatan monitoring dan evaluasi secara berkala untuk memastikan hasil survei benar-benar ditindaklanjuti. Tindak lanjut ini penting agar rekomendasi yang dihasilkan dari SPKP dan SPAK tidak berhenti pada tahap pengukuran semata, tetapi mampu memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kualitas layanan publik, memperkuat kepercayaan masyarakat, serta mendukung terwujudnya birokrasi yang bersih, efektif, dan berorientasi pada pelayanan.

B. Tujuan/Manfaat

Tujuan dilakukannya monitoring dan evaluasi Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini adalah:

1. Untuk mengetahui proses, perkembangan, kemajuan, dan kendala yang dihadapi atas proses pengelolaan survei SPKP dan SPAK di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta;
2. Untuk menjadi bahan masukan dalam menindaklanjuti permasalahan dan hambatan kebijakan pengelolaan survei SPKP dan SPAK di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

C. Ruang Lingkup Monitoring

Sesuai Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunannya survei kepuasan masyarakat yang menjadi salah satu parameter pemerintahan yang bersih dan melayani.

D. Pelaksanaan Monitoring Di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta

Pelaksanaan monitoring pengelolaan Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta dilaksanakan oleh Kepaniteraan Muda Hukum bersama unsur pimpinan. Monitoring dilakukan secara berkelanjutan sepanjang tahun anggaran dan dilaksanakan setiap triwulan. Hasil monitoring dimanfaatkan sebagai dasar untuk mengidentifikasi permasalahan yang muncul serta menjadi bahan pertimbangan pimpinan dalam menentukan langkah solusi guna meningkatkan efektivitas pengelolaan survei kepuasan masyarakat.

Hasil monitoring yang diperoleh selanjutnya digunakan sebagai instrumen penting dalam mengidentifikasi berbagai kendala atau permasalahan yang timbul selama proses pengelolaan survei. Selain itu, temuan dari kegiatan monitoring juga dijadikan sebagai bahan pertimbangan bagi pimpinan dalam merumuskan kebijakan, mengambil keputusan strategis, serta menetapkan langkah-langkah solutif yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan Survei Kepuasan Masyarakat. Dengan demikian, kegiatan monitoring ini memiliki peran yang signifikan dalam mendorong efektivitas, akuntabilitas, dan keberlanjutan pengelolaan survei, sehingga tujuan utama peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta dapat tercapai secara optimal.

E. Mekanisme Pelaksanaan Monitoring

Mekanisme pelaksanaan monitoring Pengelolaan SPKP dan SPAK di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta dilakukan dengan cara antara lain:

1. Menggunakan dokumen dan/atau laporan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat;
2. Memantau langsung kegiatan pengelolaan survei kepuasan masyarakat di Kepaniteraan Muda Hukum Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

F. Hasil Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut

Hasil Monitoring, Evaluasi dan Tindak Lanjut berdasar survei SPKP dan SPAK di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta baik melalui kehadiran secara langsung ataupun melalui website Pegadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta (*online*):

No	Triwulan/Tahun	Saran Responden	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Triwulan I/2026	nihil	nihil	

G. Kesimpulan dan Rekomendasi

Kesimpulan:

Bahwa setiap perubahan yang dilakukan di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta sangat efektif dan dapat meningkatkan layanan dan kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan, untuk dipertahankan dan ditingkatkan lagi.

Bahwa terhadap pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta dari bulan Januari - Maret Tahun 2026 menunjukan bahwa SPKP mayoritas memiliki indeks rata-rata 98,94 dan SPAK mayoritas memiliki indeks rata-rata 98,96 atau masuk pada kategori A (Sangat Baik).

Bahwa survei masyarakat sangat diperlukan untuk kontroling, perbaikan dan peningkatan terhadap peningkatan layanan masyarakat atau pengawasan dalam pelaksanaan tugas dan pekerjaan di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

Rekomendasi:

- a. Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta untuk tetap menjaga integritasnya dan pelayanan yang sudah baik untuk tetap di pertahankan dan lebih baik lagi;
- b. Survei untuk tetap dilaksanakan secara elektronik dan manual;
- c. Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjutnya untuk secara berkala tetap dilaksanakan;
- d. Pembinaan dan Pengawasan kepada Pegawai dan Petugas layanan meja PTSP untuk dilakukan secara rutin.
- e. Menetapkan Responden yang Prima untuk survey;

Demikian laporan monitoring dan evaluasi serta tindak lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), agar dapat jadi bahan perbaikan di masa akan datang.

Yogyakarta, 14 April 2026

Panitera,



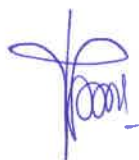
Mohammad Zahid, S.H., M.H.

Panitera Muda Hukum,



Tri Asih Wahyudiati, S.H., M.Kn.

Wakil Ketua



Retno Nawangsih, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua



Dr. Nelvy Christin, S.H., M.H.

LAMPIRAN

Notula Rapat Monev beserta lampirannya

PROFIL RESPONDEN SPAK TRIWULAN I TAHUN 2026

No	Nama	Umur	Pendidikan	Jenis Kelamin	Pekerjaan	NO HP	Email	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5
1	yanuar sulistiyanto	39	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285228415021	-	6	6	6	6	6
2	H much djupri	70	S1	Laki-laki	Lainnya	62	-	6	6	6	6	6
3	jery satria bagas putra	23	S1	Laki-laki	Advokat	6289699985556	jerysbp@gmail.com	6	6	6	6	6
4	hariyanto	50	S3	Laki-laki	Lainnya	6281328319297	hariyanto@uinsaizu.ac.id	6	6	6	6	6
5	yafi' hafiz ali ahmadi	25	S1	Laki-laki	Advokat	62895345089499	yafihafiz@gmail.com	6	6	6	6	6
6	lambang ridho p	29	S1	Laki-laki	Swasta	6287700550056	lambangridho04@gmail.com	6	6	6	6	6
7	b hengky widiantoro	39	S2	Laki-laki	Lainnya	6285758113057	bian_law@ymail.com	6	6	6	6	6
8	arie steven harierdo haloho	31	S1	Laki-laki	Swasta	628386888909	ariesteven94@gmail.com	6	6	6	6	6
9	pirman	34	S1	Laki-laki	PNS	6287784948401	pirmanferdiansyah16@gmail.com	6	6	6	6	6
10	sugeng riyanto	40	SMP	Laki-laki	Swasta	6288232226800	ibukujayamuebel@gmail.com	6	6	6	6	6
11	suroyo	60	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628122950332	toyorizbusindo@yahoo.co.id	6	6	6	6	6
12	st rinto s	60	S1	Laki-laki	Swasta	628562909896	rintosaptanto9@gmail.com	6	6	6	6	6
13	ulfa	37	S1	Perempuan	Swasta	6282138255582	ulfahmunira@gmail.com	6	6	6	6	6
14	m wildan kumaidi	36	S2	Laki-laki	Lainnya	6283876566804	wildankumaidi@uinsaizu.ac.id	6	6	6	6	6
15	muhammad ramli	37	S2	Laki-laki	Lainnya	6282242352088	ramlimuhammad1788@gmail.com	6	6	6	6	6
16	noor rahmad	30	S2	Laki-laki	Lainnya	6281246627003	rachmadputra@gmail.com	6	6	6	6	6
17	andika saputra	35	S1	Laki-laki	Swasta	6281553146555	asaputra@jogjaringan.net.id	6	6	6	6	6
18	ratna	62	S1	Perempuan	Swasta	62818264545	priratnawati2@gmail.com	6	6	6	6	6
19	suradiman	63	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Lainnya	6282326133317	-	6	6	6	6	6
20	sri widodo	43	S1	Laki-laki	Swasta	628571272858	sriwidodo1908@gmail.com	6	6	6	6	6
21	arya budi setiawan	46	S1	Laki-laki	Swasta	6281392818275	arya_b_setiawan@yahoo.com	6	6	6	6	6
22	al adib burochmad	50	S1	Laki-laki	PNS	6281254509858	aladibburochmad1@gmail.com	6	6	6	6	6
23	taufik nur rahman	20	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	6285742583253	taufiknrhmn12@gmail.com	6	6	6	6	6
24	zibran ahmadineza	19	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	6285923182161	zibranahmadineza@gmail.com	6	6	6	6	6
25	hendra fahriawan	19	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	6287783275260	hendrafahriawan09@gmail.com	6	6	6	6	6

26	izza kusmayda affandi	19	SLTA/Sederajat	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	6281903964617	izzaaffandi06@gmail.com	6	6	6	6	6
27	fauzan a	20	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	6288226368475	-	6	6	6	6	6
28	kintan larasati	20	SLTA/Sederajat	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	6289530613437	-	6	6	6	6	6
29	nurul firdaus	18	SLTA/Sederajat	Perempuan	Pelajar / Mahasiswa	62895417305092	binti.firdaus002@gmail.com	6	6	6	6	6
30	dziaaulhaq aulad m	19	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Pelajar / Mahasiswa	6282241629669	-	6	6	6	6	6
31	rahayu iswarjanti	68	SLTA/Sederajat	Perempuan	Lainnya	62	-	6	6	6	6	6
32	josman siagian	56	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	6285852390554	-	6	6	6	6	6
33	wulan febrianti	23	SLTA/Sederajat	Perempuan	Swasta	6285655649964	wulanfebrianti556@gmail.com	6	6	6	6	6
34	eri purnamasari	29	SLTA/Sederajat	Perempuan	PNS	6283831515055	erisari.pnm@gmail.com	6	6	6	6	6
35	nur alimahningsih	36	SLTA/Sederajat	Perempuan	PNS	6282239761707	nuralimahningsih04@gmail.com	6	6	6	6	6
36	hasoana BP s.h., m.h.	34	S2	Laki-laki	Lainnya	6285746000283	-	6	6	6	6	6
37	sunari, s.h., m.kn.	30	S2	Laki-laki	Lainnya	6285850811699	soen.ary@gmail.com	6	6	6	6	6
38	derta nur anita	31	S2	Perempuan	Lainnya	6285784693384	dertaanita@gmail.com	6	6	6	6	6
39	yokhasta kamailudi	38	S1	Laki-laki	Swasta	6281225396465	okha@gmail.com	6	6	6	6	6
40	kinskinprang	54	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Lainnya	6282133904040	-	6	6	6	6	6
41	deni kuncoro sakti SH MH	40	S2	Laki-laki	Swasta	6285643176643	denikuncorosakti@gmail.com	6	6	6	6	6
42	fiska agung santoso	31	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Swasta	628977717722	fiskaagung@gmail.com	6	6	6	6	6
43	arief zulianto	36	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Lainnya	6282224160007	carik.seloharjo@gmail.com	6	6	6	6	6
44	yuliyanto	37	SMP	Laki-laki	Swasta	6288227925492	-	6	6	6	6	6
45	suharyadi	44	SLTA/Sederajat	Laki-laki	Lainnya	62882007110942	-	6	6	6	6	6



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA SURABAYA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA**

Jalan Raya Janti Nomor 66 Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198
www.ptun-vogyakarta.go.id, ptunjogia@mahkamahagung.go.id

NOTULA

Dasar : Undangan Rapat Nomor
711/WK.PTUN/UND.OT1.2/IV/2026
Hari : Selasa
Tanggal : 14 April 2026
Pukul : 08.30 WIB s.d. selesai
Tempat : Ruang Sidang Persiapan
Acara : Rapat Monev SPKP-SPAK
Peserta Rapat : Daftar Peserta Terlampir

Jalannya Rapat :

Rapat Monev SPKP-SPAK dibuka oleh Retno Nawangsih, S.H., M.H. selaku Wakil Ketua PTUN Yogyakarta. Adapun hal-hal yang dibahas dalam rapat ini adalah sbb:

- Berdasarkan hasil pelaksanaan survei kepuasan masyarakat, disampaikan bahwa kegiatan survei telah dilaksanakan dengan menggunakan formulir yang telah dilengkapi kolom saran dan masukan sebagai sarana bagi responden untuk memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan.
- Dari hasil yang diperoleh, tidak ditemukan adanya masukan yang bersifat krusial atau memerlukan tindak lanjut khusus, sehingga secara umum dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pelayanan telah berjalan dengan baik dan sesuai harapan masyarakat. Meskipun demikian, kolom saran tetap menjadi instrumen penting yang perlu dipertahankan untuk menampung aspirasi dan perbaikan ke depan.
- Kemudian terkait Pekan Survei 2026 target minimal jumlah responden dalam satu periode survei ditetapkan sebanyak 30 orang, dengan upaya pengumpulan hingga 40 responden sebagai langkah antisipatif guna menjaga batas aman apabila terdapat data yang tidak valid atau tidak memenuhi kriteria.

Setelah periode survei selesai, hasil pengolahan data akan direkapitulasi dan disampaikan untuk selanjutnya dipublikasikan melalui website sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas kinerja pelayanan kepada masyarakat.

- Ketua PTUN Yogyakarta menyampaikan bahwa dalam pelaksanaan survey terdapat beberapa hal yang perlu menjadi perhatian, di antaranya bahwa tidak seluruh responden yang telah menerima tautan survei akan melakukan pengisian kembali, sehingga diperlukan pemantauan dan tindak lanjut secara berkelanjutan guna memastikan ketercapaian target jumlah responden. Selain itu, ketelitian dalam pengisian identitas responden menjadi aspek yang sangat penting agar distribusi tautan survei dapat tepat sasaran dan tidak mengalami kendala. Pada saat dilakukan pengiriman massal (*blasting*) oleh Kementerian PANRB, perlu dipastikan bahwa alamat email dan nomor telepon responden dalam kondisi aktif dan valid agar proses pengiriman tidak gagal serta tingkat respons dapat meningkat.
- Dengan demikian, diharapkan pelaksanaan survei ke depan dapat berjalan lebih optimal, menghasilkan data yang akurat dan representatif, serta dapat menjadi dasar yang kuat dalam pengambilan kebijakan peningkatan kualitas pelayanan.

Demikian Rapat Monev SPKP-SPAK yang dapat kami sampaikan. Rapat ditutup pada pukul 10.00 WIB oleh Wakil Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 April 2026

Notulis



Nanda Padma

Mengetahui,
Wakil Ketua



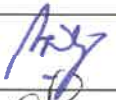
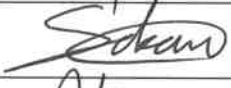
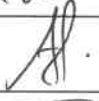
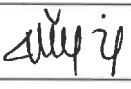
Retno Nawangsih

LAMPIRAN



DAFTAR HADIR MONEV SIP, POSBAKUM, SEPPIA, INFORMASI DAN SPAK-SPKP
PADA PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA
SELASA, 14 APRIL 2026, PUKUL 08.300 WIB S.D SELESAI

DI RUANG SIDANG PERSIAPAN

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Nelly Christin	Ketua	
2	Petno Nswangsih	Waka	
3	Pri Ash wa	Pamue Ltukan	
4	R. Rina .m	KASIPARIS	
5	Rizkudyns Sebr A.	APP	
6	Dieke Sulthanum	Hawasbid	
7	RIZKI Aranda	Hawasbid	
8	Rudi hartono	POSBAKUM	
9	Budi Supena	PP	
10	Andrie. witowo	PP	
11	NANDA PADMA	APP	
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN PERADILAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA SURABAYA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA

Jalan Raya Janti Nomor 66 Kec. Banguntapan, Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta 55198
www.ptun-yogyakarta.go.id, jogjakarta@ptun.org

Nomor : 711 /WK.PTUN/UND.OT1.2/IV/2026 Yogyakarta, 13 April 2026
Sifat : Biasa
Hal : Monev SIP,Posbakum,
SEPPIA, Informasi, dan SPAK-SPKP

Yth. Para Pejabat pada daftar terlampir.
di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu untuk menghadiri kegiatan Monev SIP,
Posbakum Seppia, Informasi dan SPAK-SPKP dengan jadwal sebagai berikut :

pada hari, tanggal : Selasa, 14 April 2026
waktu : 08.30 WIB
tempat : Ruang Sidang Persiapan
acara : Monev SIP, Posbakum, Seppia, Informasi
dan SPKP-SPAK

Demikian atas kehadiran kami ucapkan terima kasih.

Wakil Ketua

Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta



RETNO NAWANGSIH

LAMPIRAN I

Surat Undangan Nama Jabatan

Nomor : 711/WK.PTUN/UND.OT1.2/IV/2026

Tanggal : 13 April 2026

DAFTAR PEJABAT YANG DIKIRIMI UNDANGAN

1. Ketua Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta
2. Panitera
3. Hawasbid Kepaniteraan Hukum
4. Panitera Muda Hukum
5. Petugas Posbakum PBKH UAJY
6. Budi Suryana, S.H
7. Rahmat Susanta, S.H.
8. Andri Wibowo, S.H.
9. Rifiani Rina Martianna, S.Psi
10. Rizkityas Sekar Handini, S.H.
11. Nanda Padma Parahita, S.H. (Notulis)

Wakil Ketua

↓ Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta ↓

