



LAPORAN MONEV

MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
HASIL SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) dan SURVEI
PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
TRI WULAN I Tahun 2025
Bulan Januari s.d Maret 2025

Laporan Hasil Monitoring Evaluasi dan tindak lanjut yang
dilakukan oleh Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta

TRIWULAN KE-I TAHUN 2025

PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA

Jalan Janti Nomor 66 Banguntapan Bantul Yogyakarta
Telepon/Faks (0274) 520502 Website : www.ptun-yogyakarta.go.id
Email : ptunjogja@mahkamahagung.go.id
Daerah Istimewa Yogyakarta



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA SURABAYA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA**

Jalan Janti Nomor 66 Banguntapan – Bantul – Yogyakarta 55198
Telepon : 0274 - 520502 Faximile : 0274 -581675
Website : www.ptun-yogyakarta.go.id ; Email : info.ptunyog@gmail.com

Puji dan syukur Kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya laporan monitoring dan evaluasi pengelolaan Survei pada Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta periode Triwulan I tahun 2025.

Laporan ini hendaknya dapat menjadi bahan masukan dalam upaya menyelesaikan permasalahan dan kendala dalam pengelolaan survei di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta untuk monitoring dan evaluasi periode berikutnya. Hal ini dimaksudkan sebagai penyempurnaan pelaksanaan pengelolaan survei di lingkungan Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Kami sampaikan kepada Tim Penyusun dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Yogyakarta, April 2025

Ketua,

Dr. NELVY CHRISTIN, S.H., M.H.

**MONITORING,EVALUASI DAN TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAkJ
TRIWULAN I
BULAN JANUARI-MARET 2025**

A. PENDAHULUAN

Laporan monitoring dan evaluasi hasil survey indeks Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAkJ di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta ini, dimaksudkan untuk mengetahui adanya kepuasan masyarakat dari pelaksanaan kegiatan tugas pokok fungsi Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta. Adanya Survey di Masyarakat ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui masukan masukan dari masyarakat selaku penerima layanan, untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat secara lebih baik lagi dan menuju pelayanan prima; Survey ini juga guna mengukur rasa kepuasan masyarakat terhadap layanan yang telah diterima dan sarana prasarana yang diberikan di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta. Disamping itu adanya layanan dan sarana prasarana ini merupakan komitmen Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta dalam mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Salah satu Upaya yang dilakukan yaitu dengan menyediakan pelayanan dan sarana prasarana sebagai upaya terus untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme.

B. RUANG LINGKUP SURVEY PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

Sesuai Permenpan Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. dan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023 Salah satu

wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya survei kepuasan masyarakat yang menjadi salah satu parameter pemerintahan yang bersih dan melayani.

C. HASIL MONITORING, EVALUASI DAN TINDAK LANJUT

Hasil Monitoring, Evaluasi dan tindak lanjut Berdasar survei di PTUN Yogyakarta baik melalui Kehadiran secara langsung ataupun melalui Website PTUN Yogyakarta (online) :

Monitoring, Evaluasi Dan Tindak Lanjut
Survey Indeks Kepuasan Masyarakat
Di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta
Tri Wulan I
Periode Januari s.d Maret 2025

No	Triwulan/Tahun	Saran Responden	Tindak Lanjut	Keterangan
	Triwulan I – 2025	nihil	nihil	https://docs.google.com/spreadsheets/d/13A6P4RCmsSCc1PuvfSelIPdjuyNWarSC/edit?usp=drive_link&ouid=114737313192839636645&rtpof=true&sd=true , https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BGMH4bOMpbvzuhhKgEESRGvwbBGy7n3t/edit?usp=drive_link&ouid=114737313192839636645&rtpof=true&sd=true

D. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Kesimpulan :

Bahwa perubahan perubahan yang dilakukan di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta sangat efektif dan dapat meningkatkan layanan dan kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan, untuk dipertahankan dan ditingkatkan lagi. terhadap pelayanan Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta dari bulan Januari tahun 2025 sampai dengan bulan Maret tahun 2025 menunjukan bahwa SPKP

majoritas memiliki Indeks rata rata 97,03. Dan SPAK 98,7 atau masuk pada kategori A (Sangat Baik).

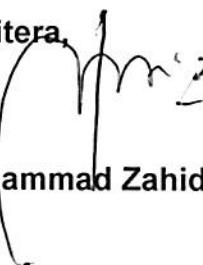
Bahwa survei masyarakat sangat diperlukan untuk kontroling, perbaikan dan peningkatan terhadap peningkatan layanan masyarakat atau pengawasan dalam pelaksanaan tugas dan pekerjaan di Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

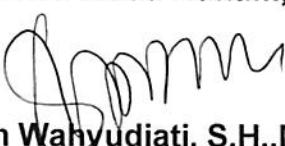
Rekomendasi:

- a. Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta untuk tetap menjaga Integritasnya dan pelayanan yang sudah baik untuk tetap di pertahankan dan lebih baik lagi.
- b. Survei untuk tetap dilaksanakan secara elektronik dan manual;
- c. Monitoring Evaluasi dan Tindak Lanjutnya untuk secara berkala tetap dilaksanakan.
- d. Pembinaan dan Pengawasan kepada Pegawai dan Petugas layanan meja PTSP untuk dilakukan secara rutin.

Demikian laporan Monitoring dan evaluasi serta tindak lanjut Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM), agar dapat jadi bahan perbaikan di masa akan datang.

Yogyakarta, 14 April 2025

Panitera,

Mohammad Zahid, S.H.,M.H.

Panitera Muda Hukum,

Tri Asih Wahyudiatyi, S.H.,MKn

Mengetahui :
Ketua,

Dr.Nelly Christin, S.H.,M.H.

Lampiran :

Notula Rapat Monev beserta lampirannya



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN MILITER
DAN TATA USAHA NEGARA
PENGADILAN TINGGI TATA USAHA NEGARA SURABAYA
PENGADILAN TATA USAHA NEGARA YOGYAKARTA**

Jalan Janti Nomor 66 Banguntapan – Bantul – Yogyakarta 55198

Telepon : 0274 – 520502 Faximile : 0274 -581675

Website : www.ptun-yogyakarta.go.id ; Email : info.ptunyog@gmail.com

NOTULA

Dasar : Undangan Rapat Nomor 883/PAN/UND.OT1.2/IV/2025

Hari : Senin

Tanggal : 14 April 2025

Pukul : 14.00 WIB

Tempat : Ruang Persiapan

Acara : Rapat Monev SPKP dan SPAK

Peserta Rapat : 1. Ketua PTUN Yogyakarta
2. Wakil Ketua PTUN Yogyakarta
3. Hawasbid Kepaniteraan Hukum
4. Panitera Muda Hukum
5. Pelaksana Kepaniteraan Muda Hukum
6. Felisitas Sayekti, P.U.,S.Pd

Jalannya Rapat :

Rapat Monev SPKP dan SPAK dibuka oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta

- ↳ Adapun inti dari Rapat monev Kepaniteraan Muda Hukum Pengadilan Tata Usaha Negara ini adalah :
 - Monev SPKP dan SPAK
 - ❖ Dilaporkan oleh Panitera Muda Hukum untuk survei tidak ada keluhan atau saran jadi tidak ada yang ditindaklanjuti. Untuk nilai ada di laporan SPAK dan SPKP dan responden ada 40 orang namun yang masuk

- dalam laporan SPKP dan SPAK 30 orang. Responden survei adalah pengcara, tergugat, penggugat, saksi, bagian umum dan mahasiswa.
- ❖ Untuk cara penghitungan SPAK dan SPKP dilaporkan oleh Mbak Felis sebagai pembuat laporan SPAK dan SPKP. Dengan hasil 98,7 untuk SPAK dan 97,03 untuk SPKP
 - ❖ Tanggapan Ketua : Ketua merekomendasikan untuk monev SPAK dan SPKP agar menampilkan pula laporan SPAK dan SPKP dalam bentuk terkonek link sehingga orang yang membaca bisa pula langsung membaca dengan membuka tautan link.

Demikian Hasil Rapat Monev SPKP dan SPAK tahun 2025 Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta yang dapat kami sampai. Rapat monev ditutup oleh Panitera Muda Hukum Pengadilan Tata Usaha Negara Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 April 2025

Notulis

Rifiani Rina Martianna
NIP. 197803082006042002

Panitera

Mohammad Zahid, S.H.,M.H
NIP. 197102201991031001

Dokumentasi Monev

